

Projekt: Qualitätsentwicklung in den Erwachsenenbildungsorganisationen der Deutschsprachigen Gemeinschaft Belgiens

1. Analyse des Ist-Standes der Qualitätsentwicklung in den Organisationen der Erwachsenenbildung der DG

Aktivitäten	Entwicklung eines Fragebogens in Anlehnung an das Qualitätsmanagementsystem LQW Erhebung des Ist-Stands in jeder der 12 Organisationen
-------------	--

2. Feedback zum Ist-Stand in den Organisationen der Erwachsenenbildung der DG

Aktivitäten	Zusammenfassende Darstellung des Ist-Stands als Spiegelung der aktuellen Situation der Erwachsenenbildung in der DG unter Qualitätsaspekten Gemeinsame Einführung in das Qualitätsmanagementsystem LQW Empfehlung des „Handbuchs Qualität in der Weiterbildung“ Internes Feedback in jeder der 12 Organisationen Ergebnis: Einleitung von passgenauen Verbesserungsprozessen
-------------	---

3. Strategische Aspekte der Qualitätsentwicklung

Aktivitäten	Tagung zu Verfahren der Kundenzufriedenheitsermittlung Tagung zu strategischen Verfahren der gemeinsamen Qualitätsentwicklung im RfE <ul style="list-style-type: none">▪ organisationsübergreifende Qualitätszirkel▪ Öffentlichkeitsarbeit für Bildung▪ Relaunch der Website des RfE
-------------	--

4. Zusammenfassung und Ausblick

Aktivitäten	Entwicklung eines zusammenfassenden Berichtsschemas für die Organisationen Abschlussberatung zur Berichtserstellung in jeder der 12 Organisationen
-------------	--