

Mitarbeiter mit mehr Verantwortung gesucht!

Der Geschäftsführer eines jungen Dachdeckerunternehmens mit 16 Angestellten bemühte sich seit längerem, einige seiner Mitarbeiter so zu fördern, dass sie mehr Verantwortung für die Baustellen übernehmen und Kolonnen selbständig führen können. Allerdings war er mit den Ergebnissen nicht zufrieden und wandte sich an ac.consult.

Im Rahmen einer Betriebs- und Organisationsberatung - gefördert durch das Beratungsprogramm Wirtschaft - analysierte er zunächst die Potentiale seiner ausgewählten Mitarbeiter. Dabei fiel auf, dass es erfolgreiche, aber auch sehr konfliktanfällige Arbeitsbeziehungen gab. Der Geschäftsführer stellte daraufhin die Kolonnen und ihre Vorarbeiter gezielt neu zusammen. Diese Entscheidung brachte bereits erste Erfolge und reduzierte seine Kontrollen auf den Baustellen.

Um die Vorarbeiter in ihrer zukünftigen Rolle zu stärken, wurde eine thematische Weiterbildung für diese Gruppe durchgeführt. In vier moderierten 90minütigen Terminen befassten sich die Vorarbeiter mit folgenden Themen:

- Organisation der Baustelle und Materialdisposition
- Aufmassvorbereitung sowie Erfassung der Arbeitszeiten
- Einsatz der Mitarbeiter nach deren Fähigkeiten
- Vorbildfunktion und Führungsfähigkeiten, Durchsetzungsvermögen
- Motivation zu fachgerechtem, schnellem und sauberem Arbeiten
- kundenorientiertes Verhalten

Obwohl diese Veranstaltungen zunächst auf Erstaunen trafen, lernten die Vorarbeiter in ihrem Verlauf, gemeinsam Probleme zu analysieren und Lösungen zu finden. Dies wirkte sich positiv auf die Arbeit der Kolonnen aus, führte aber - wie der Geschäftsführer erfreut berichtete - auch dazu, dass die Vorarbeiter seitdem aus eigener Initiative mit Verbesserungsvorschlägen zu ihm kommen. So werden die Verbesserungen auch nach der Beratung von ac.consult kontinuierlich und engagiert fortgeführt - eine Investition, die sich gelohnt hat!