

Die nächste Hürde im Job einfach leichter überwinden!

Intensiv-Training zur Steigerung der Soft Skills



ac.consult

Warum?

Sind die Soft Skills schwach entwickelt, sieht es in Unternehmen oft so aus:

- Seit Wochen gibt es Konflikte in der Abteilung, aber der Leiter greift nicht ein ...
- Manche Arbeitsplätze sind ein reines Chaos. Hoffentlich sieht das nie ein Kunde ...
- So geht das nicht bei der Reklamationsbearbeitung. Mit etwas mehr Fingerspitzengefühl hätten wir einen zufriedenen Kunden mehr gehabt ...
- Der neue Techniker soll jetzt öfter auch bei Kunden Leistungen verkaufen. Aber so wie der auftritt....
- Mit einer besseren Teamarbeit hätten wir den Termin einhalten können ...

Wir bieten Ihnen die Chance,
die Potenziale Ihrer Mitarbeiter/innen
systematisch zu erschließen und
im Arbeitsalltag sicher zu verankern.

Welche Soft Skills?



Dies sind die wichtigsten Themen –
das zeigen unsere Erfahrung und das Feedback
der bisherigen Teilnehmer:

- Kommunikationsfähigkeit
- Verhandlungsführung
- Kritikfähigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Konfliktmanagement

Intensivtraining für effiziente Teamarbeit,
nachhaltige Kundenkontakte,
reibungslose Abläufe
und erfolgreichen Führungsstil.

Wie lernt man Soft Skills?

„Das Gelernte üben - Feedback – üben – Feedback “:
so lautet die Formel für das Wachstum der
persönlichen Fähigkeiten.

Daher bieten wir Ihnen nicht nur Workshops,
sondern auch Einzelfeedback und ein Übungsfeld
im Coaching. So sorgen wir für nachhaltige
Lernerfolge und eine optimale Umsetzung
des Gelernten im Arbeitsalltag.



Wer nimmt teil?



Das Trainingskonzept zielt vor allem auf Mitarbeiter/innen, die

- viel Kundenkontakt haben
- an wichtigen Schnittstellen arbeiten
- intensiv im Team arbeiten müssen
- erste Führungsaufgaben übernehmen

Arbeitsalltag

hing

Auf einen Blick

- 5 ganztägige Workshops im Abstand von je 4 Wochen
- plus 5 Sitzungen Einzelcoaching
- Kosten: 1.450,- € pro Person
- Fortbildung zum halben Preis
www.bildungsscheck-nrw.de
Wir beraten Sie gern!

Sie sagen wo es lang geht



Das Intensiv-Training können Sie auch inhouse buchen, z.B. für angehende Führungskräfte. Dann stimmen wir mit Ihnen die Themen, die Ziele und die Zeiten auf den Bedarf Ihres Unternehmens ab.

ac.consult

Ihr Team für

- Beratung
- Coaching
- Konzepte
- Training

Wenn Sie Interesse haben oder
Fragen, rufen Sie uns an:

Kongressstraße 5
D-52070 Aachen

Tel.: +49-(0)241-180 98 42

Mobil +49-(0)177-280 98 42

Fax +49-(0)241-180 98 44

beratung@acconsult.info

www.acconsult.info